

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: L-Expert. L-Expert is een eenmanszaak, is gevestigd te Heemstede en bestaat uit 1 natuurlijke persoon.

Opdrachtgever: de wederpartij van L-Expert.

Overeenkomst: de Overeenkomst van opdracht tussen L-Expert en Opdrachtgever.

### **Artikel 2. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen L-Expert en Opdrachtgever waarop L-Expert deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met L-Expert, voor de uitvoering waarvan door L-Expert derden dienen te worden betrokken.

4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van L-Expert en zijn directie.

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

L-Expert en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

9. Indien L-Expert niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat L-Expert in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3. Offertes en aanbiedingen**

1. De door L-Expert gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. L-Expert is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. L-Expert kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is L-Expert daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij L-Expert anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht L-Expert niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Contractsduur en uitvoeringstermijnen**

1. De Overeenkomst tussen L-Expert en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever L-Expert derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. L-Expert dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

### **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. L-Expert zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener kan worden verwacht. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Hierbij rust op L-Expert een inspanningsverplichting.

2. Opdrachtgever verstrekt deze opdracht voor overeengekomen juridische entiteiten en (premie)jaren exclusief aan L-Expert.

3. L-Expert heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Indien door L-Expert of door L-Expert ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. L-Expert is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan L-Expert de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan L-Expert aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan L-Expert worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan L-Expert zijn verstrekt, heeft L-Expert het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan L-Expert ter beschikking heeft gesteld. L-Expert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat L-Expert is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8. L-Expert veronderstelt dat Opdrachtgever gerechtigd is om L-Expert inzage te geven in de personeelsbestanden, ziekteverzuimbesteden en andere relevante informatie.
9. Opdrachtgever vrijwaart L-Expert van elke claim in verband met mogelijke schending van privacy- en persoonsbeschermingswetgeving inzake vorenbedoelde inzage. Indien L-Expert onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, zal Opdrachtgever deze aansprakelijkstelling van L-Expert overnemen, als ware Opdrachtgever zelf aansprakelijk gesteld.
10. Opdrachtgever dient L-Expert onverwijld inzage te verstrekken in alle correspondentie welke hij van externe instanties ontvangt met betrekking tot de door L-Expert uitgevoerde werkzaamheden.
11. L-Expert is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het feit dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart L-Expert van vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan L-Expert onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft of die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.

#### **Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. L-Expert zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is L-Expert gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen L-Expert bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van L-Expert op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan L-Expert een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens L-Expert gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van L-Expert daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 7 Honorarium**

1. Het honorarium bestaat uit:
  - een vast overeengekomen bedrag per opdracht, of
  - een vast uurtarief, of
  - een no cure no pay fee, bestaande uit een percentage dat in de Overeenkomst is vastgelegd en dat wordt berekend over de door opdrachtgever terug te ontvangen (of verrekenende) bedragen van de externe instanties naar aanleiding van het door L-Expert verrichte onderzoek.
2. Het honorarium bij een vast uurtarief wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren/dagen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uur-/dagtarieven van L-Expert, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uur-/dagtarief is overeengekomen
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. De verschuldigde kosten worden periodiek of in elk geval maandelijks in rekening gebracht.
5. L-Expert mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan L-Expert, dat in redelijkheid niet van L-Expert mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
6. Indien L-Expert met de Opdrachtgever een vast honorarium of vast tarief overeenkomt, dan is L-Expert niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
7. L-Expert is gerechtigd de in de Overeenkomst genoemde tarieven en/of honoraria jaarlijks te indexeren overeenkomstig de ontwikkeling van de CBS dienstenindex over het voorbije kalenderjaar. Indexatie vindt plaats per 1 januari van elk kalenderjaar.
8. L-Expert zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. L-Expert zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
9. Indien Opdrachtgever de door L-Expert kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief behoudens de aanpassing genoemd in lid 6 van dit artikel niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen veertien werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van L-Expert genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### **Artikel 8 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door L-Expert aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door L-Expert aangegeven. L-Expert is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Het voorgaande zonder nadere ingebrekestelling.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van L-Expert op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. L-Expert heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. L-Expert kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. L-Expert kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan L-Expert verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien L-Expert echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. L-Expert is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst L-Expert ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van L-Expert kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is L-Expert bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van L-Expert kan worden gevegd.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van L-Expert op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien L-Expert de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4. Indien L-Expert tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is L-Expert gerechtigd vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect zijn ontstaan, te eisen.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is L-Expert gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het L-Expert vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van L-Expert op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. L-Expert is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop L-Expert geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor L-Expert niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. L-Expert heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat L-Expert zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. L-Expert kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Indien L-Expert ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is L-Expert gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt L-Expert zich de rechten en bevoegdheden voor die L-Expert toekomen op grond van de Auteurswet en met betrekking tot producten van de geest.

2. Alle door L-Expert verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van L-Expert worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. L-Expert behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 12 Reclames**

1. Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan L-Expert. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat L-Expert in staat is adequaat te reageren.

2. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van L-Expert daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

3. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige dienstverlening waartoe hij L-Expert opdracht gegeven heeft.

4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft L-Expert de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdrachten tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

### **Artikel 13 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft L-Expert recht op compensatie ter grootte van het daardoor ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen waarbij L-Expert tekort is geschoten in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Indien L-Expert aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. L-Expert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat L-Expert is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien L-Expert aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van L-Expert beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van L-Expert is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval en tot maximaal €50.000.
5. L-Expert is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die ontstaan is door zijn doen of nalaten. L-Expert is niet aansprakelijk voor doen of nalaten van derden.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van L-Expert aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan L-Expert toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. L-Expert is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De aansprakelijkheid voor enige andere schade dan directe schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, verdragingschade etc. wordt in alle gevallen uitgesloten.
8. Indien Opdrachtgever zich al dan niet op advies van L-Expert zich tot een derde partij wendt, is L-Expert geen partij bij een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en de derde partij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.  
L-Expert is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk indien de derde partij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van die Overeenkomst of een onrechtmatige daad jegens Opdrachtgever pleegt, ook niet wanneer L-Expert met die derde partij een samenwerkingsrelatie heeft.
9. De Opdrachtgever vrijwaart L-Expert voor alle aanspraken van derden (waaronder werknemers) terzake van door L-Expert uitgevoerde opdracht, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van L-Expert en Opdrachtgever bovendien aantoont dat hem terzake geen enkel verwijt treft.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van L-Expert of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 15 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart L-Expert voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan L-Expert informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 16 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, L-Expert gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en L-Expert zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is L-Expert niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de tussen L-Expert en haar cliënten gesloten Overeenkomsten en op eventuele ter uitvoering daarvan gesloten nadere Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.  
Tenzij arbitrage of een bindend advies schriftelijk is overeengekomen, zullen geschillen uit genoemde Overeenkomsten uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn op 5 november 2010 gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Haarlem onder nummer 51214261/2010.

Getekend voor akkoord door:

Naam :  
Als bevoegd vertegenwoordiger van :  
Plaats :  
Datum :  
Handtekening :

